



## INKLUSIVE SMART STÄDTE: EIN EUROPÄISCHES MANIFEST ZUM BÜRGERENGAGEMENT

### 1. UNSER EHRGEIZ

Mit unserer Partnerschaft mit Smart Cities und Communities erklären wir unser Engagement, die städtischen Dienstleistungen für die Bürger zu schaffen und zu fördern, um die Lebensqualität aller Bürger zu verbessern und zu nachhaltigen Städten und einem lebensfähigen Umfeld beizutragen. Viele Lösungen und Projekte sind bereits vorhanden und in der Umsetzung. Ein wesentliches Element für eine erfolgreiche Umsetzung von intelligenten Stadtprojekten ist es beim Menschen anzusetzen, indem sich die Projekte auf Bürgerbedürfnisse konzentrieren, und sich hierbei einem Bürger-zentrischem Design anzunehmen und dabei ebenfalls der Suche nach ganzheitlicher Lebensqualität. Technologie kann neue kreative Lösungen bieten, aber es sollte immer ein Mittel zum Zweck im Dienste der Bürger bleiben. Das Action Cluster Citizen Focus zielt darauf ab, Wege zu finden, um das Engagement von Bürgern und Gemeinschaften bei der Konzeptgestaltung und Co-Kreierung von Lösungen zu fördern.

**“Wir wollen zusammenarbeiten und den Citizen Focus Action Cluster des EIP-SCC unterstützen”**

### 2. UNSER HANDLUNGSVERSPRECHEN

Wir, die Unterzeichner des Inklusiv Smart Cities Manifests, verpflichten uns:

- Zum Erfahrungsaustausch über effektive und replizierbare Best Practices.
- Zur Zusammenarbeit mit dem Citizen Focus Action Cluster‘ zum Wissensaustausch und zur Verbreitung von tragfähigen Lösungen und erfolgreichen, bewährten Praktiken für die Replikation und Skalierung.
- Zur Integration von Bürgerinnen und Bürgern von Anfang an im Hinblick auf sowohl städtebauliche Entscheidungsprozesse als auch bei der Gestaltung intelligenter Städtelösungen.
- Zur Implementierung von bürgerorientierten Lösungen.
- Zur Nutzung von Zusammenhängen zwischen großen und kleinen Städten, städtischen und ländlichen Gemeinden.

Durch diese Initiative werden wir an folgenden Aktivitäten zusammenarbeiten

- Das Bewusstsein der Bürger für die potenziellen Vorteile von intelligenten Stadtprojekten (intelligente Stadtkompetenz) zu steigern, die digitale Kompetenz auf allen Ebenen zu verbessern und Anreize und Belohnungen für Bürger und Gemeinschaften für ihr kontinuierliches Engagement zu schaffen.
  - Führung im Bürgerengagement. Bei der Gestaltung von intelligenten Städten ist es entscheidend, die geeigneten Mittel zu nutzen, um schwer zugängliche Bevölkerungsgruppen, wie Menschen, die in Armut und / oder soziale Ausgrenzung leben, jüngeren und älteren Menschen, Migranten, Menschen mit Behinderungen, zu ermächtigen und dem Ziel der Gleichstellung von Geschlechtern näher zu kommen. Kreativwirtschaft und Kunst können als Mittel zur Förderung des Dialogs und der Bürgerbeteiligung weiter genutzt



## INKLUSIVE SMART STÄDTE: EIN EUROPÄISCHES MANIFEST ZUM BÜRGERENGAGEMENT

werden. Darüber hinaus sollten Stadtbeamte und städtische Experten ausgebildet werden, um das sinnvolle und ethische Engagement der Bürger zu führen.

- Entwickeln und Nutzen neuer und bestehender kollaborativer Modelle: Co-Kreation, Co-Design und Co-Produktion von Lösungen von Bürgern. Entwicklung einer Multi-Stakeholder-Co-Kreation und Co-Produktions-Plattform mit geeigneten kollaborativen Technologien und bestehende digitale soziale Innovationen zu nutzen. Versuchen innovative Wege zur Umsetzung intelligenter Stadtkonzepte in verarmten Nachbarschaften einzubringen, wo Solidarität und Verteilung von Ressourcen von besonderer Bedeutung sind
- Verbesserung der Beschaffungs- und Beurteilungsverfahren. Implementierung von Beschaffungsmechanismen, die das Engagement der Bürger sowohl auf der Spezifikation als auch auf der Implementierungsebene beinhalten, während sichergestellt wird, dass die endgültige Verantwortung für die Bereitstellung von Basisdiensten bei gewählten Behörden bleibt. Das Engagement der Bürger ist entscheidend für die Sicherstellung der Kontinuität eines Projekts, unabhängig von politischen Veränderungen, und es sollte ein Rahmen einer kontinuierlichen Bewertung und Iteration auf der Grundlage von Bürger Feedback entwickelt werden.
- Förderung der Nutzung offener Daten und / oder eines angemessenen Zugangs zu Daten für Bürger, Entwickler, Start-ups und darüber hinaus Engagement der Bürger bei der Bewertung der städtischen Politik durch Anwendung von Open-Government-Praktiken, die Feedback-Loops zur Erneuerung und Verbesserung von Dienstleistungen integrieren. Gewährleistung der Privatsphäre durch entsprechendes Design. Vertrauen steht im Mittelpunkt der Annahme von intelligenten Stadtlösungen, die die individuelle Freiheit und das Recht auf Privatsphäre durch die Einbeziehung der Konzepte der Privatsphäre durch Design, einschließlich der Zustimmung der Bürger in intelligente Städteprojekte, voll und ganz respektieren müssen. Insbesondere sollte die Datenschutzbestimmungen gründlich entwickelt, regelmäßig aktualisiert und gut verbreitet werden.
- Förderung der offenen Innovation und der offenen Wissenschaft zur Förderung intelligenter Bürger. Die Beteiligung der Bürgerinnen und Bürger ist ein wichtiger Faktor für Forschungs- und Innovationsprojekte (wie Wissenschaft mit und für die Gesellschaft, verantwortungsvolle Forschung und Innovation, Gender und Diversity Mainstreaming in Innovation und Forschung) und das Bewerben durch einen bürgerwissenschaftlichen Ansatz. Aktive Unterstützung des Aufbaus regionaler Innovationsökosysteme, Förderung der Vierfach-Helix-Kooperation (unter den Stadtregionen / Universitäten / Unternehmen und Organisationen der Zivilgesellschaft) und Unterstreichen der Bedeutung des menschenorientierten Designs. Förderung der Praxis der regionalen Cluster im Zusammenhang mit der ländlichen Umgebung, aufbauend auf Unternehmertum, replizierbaren Konzepten und Peer-Learning, und kontinuierlich auf der Suche nach Zusammenarbeit mit anderen Clustern und Initiativen.

Wir sind überzeugt, dass diese Zusammenarbeit dazu beitragen wird, mehr Transparenz, nachhaltigere und verantwortungsvollere städtische Innovationen und damit mehr integrative Städte zu schaffen. Es wird zu der Qualität und dem Buy-In von intelligenten Städten Lösungen beitragen. Es wird auch ermächtigte, engagierte und "intelligente" Bürger schaffen, die positiv zu ihrer Stadt, Gemeinde, Region und Gemeinschaft beitragen werden.