



EEN EUROPEES MANIFESTO OP BURGER BETROKKENHEID

1. ONZE AMBITIE

In onze samenwerking met Smart Cities and Communities, verklaren wij onze toewijding naar het creëren en bevorderen van toegankelijke stadsdiensten voor alle burgers, om voor elke burger de kwaliteit van leven te verbeteren en om bij te dragen aan de duurzaamheid van onze steden en het milieu.

Veel oplossingen en projecten zijn al aanwezig en worden geïmplementeerd. Een essentieel element voor een succesvolle uitkomst bij Smart City projecten is om te beginnen met de focus te leggen op de behoeften van de burgers, het burgervriendelijke ontwerp te omarmen en de zoektocht naar het integrale kwaliteit van leven. Technology kan veel nieuwe en creatieve oplossingen bieden, maar het moet altijd een middel blijven om ten dienste te staan van de burgers.

The Action Cluster on Citizen Focus richt zich op het verkennen van nieuwe manieren om de betrokkenheid van burgers en gemeenschappen te bevorderen in het ontwerpen en co-creëren van oplossingen.

**Wij willen samen werken en het
EIP SCC's Citizen Focus Action Cluster ondersteunen**

2. ONZE TOEDWEIDING AAN ACTIE

Wij, de ondertekenaars van het Inclusive Smart Cities Manifesto, wijden ons ertoe:

- ▶ Ervaringen uitwisselen over effectieve en repliceerbare praktijken.
- ▶ Samenwerken met de Citizen Focus Action Cluster op het delen van kennis en het verspreiden van haalbare oplossingen met succesvolle praktijken voor replicatie en scale up.
- ▶ Burgers vanaf het begin actief betrekken bij zowel stedelijke innovatiebeslissingsprocessen als tijdens het ontwerpen van Smart City oplossingen.
- ▶ Implementeren van burger-centraal ontworpen oplossingen.
- ▶ Gebruik maken van verbindingen tussen grote en kleine steden, stedelijke en landelijke gemeenschappen.



Door dit initiatief, gaan wij samenwerken aan de volgende activiteiten:

Om de burgers bewust te maken van de potentiële voordelen en voordelen van Smart City projecten (Smart City vaardigheid), om digitale vaardigheden op alle niveaus te verbeteren, en om beloningen en initiatieven te creëren voor burgers en gemeenschappen voor hun voortdurende betrokkenheid.

Leiderschap in burger betrokkenheid.

In het ontwerp van Smart City oplossingen, is het is van cruciaal belang om de juiste middelen te gebruiken om bevolkingsgroepen die moeilijk te bereiken zijn te betrekken en te versterken, zoals mensen die armoede en / of sociale uitsluiting ervaren, jongere en oudere mensen, migranten en mensen met een handicap om te streven naar een evenwicht tussen de seksen bij participatie en betrokkenheid. Creatieve industrieën en de kunst kunnen verder worden uitgebuit als middel om samenspraak en burgerparticipatie te bevorderen.

Daarnaast moeten stedelijke functionarissen en stedelijke deskundigen worden opgeleid om de burgers zinvol en ethisch te kunnen betrekken.

Nieuwe en bestaande samenwerkingsmodellen ontwikkelen en exploiteren:

Co-creatie, co-design en co-productie op de oplossingen van burgers. Een Multi-stakeholder co-creatie- en coproductieplatform ontwikkelen, door gebruik te maken van geschikte samenwerkingstechnologieën en door gebruik te maken van reeds bestaande digitale sociale-innovaties. Smart City concepten proberen te implementeren op een innovatieve manier in verarmde buurten, waar solidariteit en het distribueren van middelen van bijzonder belang is.

Verbeter de procedures voor inkoop en beoordeling.

Inkoop mechanismen implementeren die betrokkenheid van de burger bevatten, zowel op specificatie- als op implementatieniveau, terwijl ervoor wordt gezorgd dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het verlenen van basisdiensten bij de gekozen openbare autoriteiten blijft. Burgerbetrokkenheid is van cruciaal belang om de continuïteit van een project te waarborgen, ongeacht politieke veranderingen en een kader voor continue beoordeling en iteratie op basis van feedback van burgers moet ontwikkeld worden.

Bevordering van het gebruik van open Data en / of een passende toegang tot data door burgers, ontwikkelaars, start-ups en het betrekken van burgers bij de evaluatie van stedelijk beleid door open overheidspraktijken toe te passen en feedbackloops te integreren om diensten te vernieuwen en te verbeteren. **Het verzekeren van privacy door design.** Vertrouwen is van het grootste belang voor de invoering van Smart City oplossingen die de individuele vrijheid en het recht op privacy volledig moeten respecteren en het recht op privacy door de concepten van privacy door ontwerp inclusief burger toestemming in Smart City projecten te integreren. In het bijzonder moet de privacy van gegevensregulering grondig worden ontwikkeld, regelmatig worden bijgewerkt en goed worden verspreid.

Bevorder open innovatie en open wetenschap om Smart burgers te kweken

Maak de betrokkenheid van burgers een belangrijke factor in onderzoeks- en innovatieprojecten (Zoals wetenschap met en voor de samenleving, verantwoord onderzoek en innovatie, gender en diversiteit normaliseren in innovatie en onderzoek) en promoot deze door middel van een burger-wetenschap gebaseerde aanpak. Ondersteun actief de opbouw van regionale innovatie-ecosystemen, stimuleer viervoudige helix-samenwerking (tussen stadsregio's / universiteiten / bedrijven en maatschappelijke organisaties) en benadruk het belang van mensgericht design. Bevorder de praktijk van regionale clusters gekoppeld aan landelijke omgeving, voortbouwend op ondernemerschap, repliceerbare concepten en het leren van leeftijdsgenoten, en zoek samenwerking met andere clusters en initiatieven.

We zijn ervan overtuigd dat deze samenwerking zal bijdragen aan meer transparantie, meer duurzaamheid en verantwoorde stedelijke innovaties en dus meer betrokken steden.

Het zal de kwaliteit en de buy-in van Smart City oplossingen ten goede komen. Het zal ook gemotiveerde, betrokken en 'Smart' burgers genereren die een positieve bijdrage zullen leveren aan hun stad, gemeente, regio en gemeensch